



## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Présentée à

La Société d'aide au Développement des Collectivités  
Lac-Saint-Jean-Ouest

Décembre 2009



**Groupe  
Performance  
Stratégique inc.**  
*Le sens de vos affaires!*

[www.gpstrategique.com](http://www.gpstrategique.com)

## Table des matières

Faits saillants.....	4
Le mandat .....	8
Suivi proposé a l'étude.....	11
L'équipe au dossier .....	12
<b>Volet I - Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en produits / soins de Santé.....</b>	<b>13</b>
1.1 Méthodologie .....	14
1.1.1 Données .....	14
1.1.2 Source de données .....	15
1.2 Caractérisation des tendances d'évolution des dépenses en produits / soins de santé de 2002 à 2008 pour la MRC du Domaine-du-Roy.....	16
1.3 En conclusion du volet I.....	21
<b>Volet II - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....</b>	<b>23</b>
2.1 La méthodologie.....	24
2.2 Calcul des impacts économiques liés à la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	27
2.2.1 Détermination du niveau d'emploi.....	27
2.2.2 Les impacts économiques associés au secteur des soins de santé et assistance sociale dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	30
2.2.3 Les impacts économiques associés au secteur des pharmacies dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	31
2.2.4 Les impacts économiques associés au secteur des vétérinaires et des soins des animaux dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	32
2.2.5 Les impacts économiques associés au secteur des associations liées à la santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	33
2.2.6 Les impacts économiques associés à l'ensemble de la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.....	34
2.4 En conclusion de volet II.....	36
<b>Volet III - Identification des tendances / opportunités à saisir dans la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy.....</b>	<b>38</b>
3.1 Méthodologie.....	39
3.2 Retour sur les questionnaires.....	40
3.2.1 Les changements intervenus depuis 5 ans.....	40
3.2.2 Les changements anticipés d'ici 5 ans.....	41
3.2.3 La difficulté à s'approvisionner dans le milieu de la MRC Domaine-du-Roy.....	42
3.2.4 Les achats réalisés à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy.....	43
3.2.5 Les produits / services vendus à des clientèles de l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy.....	44
3.2.6 Tendances anticipées du volume de clientèle d'ici 5 ans.....	45
3.2.7 Les actions que le milieu de la MRC Domaine-du-Roy devrait entreprendre pour accroître les services existants ou satisfaire des besoins non comblés dans le milieu actuellement.....	46
3.2.8 Les mouvements de la main d'œuvre anticipés d'ici 5 ans.....	61

3.2.9 -	Les équipements / infrastructures existant dans la MRC Domaine-du-Roy et sous utilisés	
-	Les équipements / infrastructures existant dans la MRC Domaine-du-Roy et sur utilisés	
-	Les équipements / infrastructures, existant dans la MRC Domaine-du-Roy et qu'il serait intéressant à développer	
-	Les autres commentaires / suggestions.....	61
<b>ANNEXE 1 -</b>	<b>Questionnaire d'enquête utilisé.....</b>	<b>62</b>
<b>ANNEXE 2 -</b>	<b>Liste des questionnaires complétés.....</b>	<b>70</b>
<b>ANNEXE 3 -</b>	<b>Liste des entreprises par sous secteurs économiques.....</b>	<b>72</b>

## Faits saillants

Les budgets de santé au Québec s'accroissent très rapidement et des nouvelles approches devront être initiées rapidement.

Ainsi, bien que les budgets de santé demeureront élevés et en croissance dans l'avenir, plusieurs choix ont déjà été faits et de nouvelles approches ont commencé à être mises en place : accent sur la prévention, impliquer le privé dans l'hébergement des clientèles, développer au maximum le maintien des clientèles dans leurs milieux de vie / leurs résidences, approche populationnelle, approches intégrées / globalisantes (Villes et villages en santé, développement local intégré, approche qualité de vie, approche de développement durable). Il est probable de supposer qu'à l'avenir la tendance sera à l'effet que les services intermédiaires prendront dorénavant de plus en plus de place dans l'offre globale de services de santé.

### **Volet I L'impact économique global de la filière Santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009 à partir du modèle économique intersectoriel de l'Institut de la Statistique du Québec.**

- En 2009, la filière santé représentait un total de dépenses de 217 millions de \$ dans l'économie de la MRC du Domaine-du-Roy.
- La filière Santé constitue la base économique de la MRC du Domaine-du-Roy avec 136 entreprises (8,8% du total) et 3 223,2 emplois (17,6% du total) en 2009.
- Cette filière compte pour 32% du total des emplois en santé au Saguenay-Lac-Saint-Jean (2 845,5 / 8 900), alors que la population de la MRC du Domaine-du-Roy ne représente que 11,8% du total régional. Ainsi le secteur Santé est, toute proportion gardée, trois fois plus important pour la MRC du Domaine-du-Roy que pour l'ensemble de la région.
- Au total l'impact économique direct, indirect et induit de la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy en 2009 est de :
  - o 62,5 millions de \$ de salaires, pour 3 223,2 emplois, soit une moyenne salariale de 21 970 \$/poste. (Beaucoup de temps partiel)
  - o 18,4 millions de \$ de revenus fiscaux annuels pour Québec et Ottawa.
  - o 89,3% de ces effets sont attribuables au secteur soins de santé / assistance sociale, 6,5% aux pharmacies, 3,1% aux associations liées à la santé et 1,1% aux vétérinaires / soins des animaux.

### **Volet II Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en produits / soins de santé à partir de données statistiques.**

- 95% des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en produits / soins de santé se classent dans les catégories émergentes (taux de croissance plus

élevé qu'au Québec, avec un niveau de consommation actuellement inférieur à la moyenne du Québec) ou porteuses (taux de croissance et niveau de consommation déjà supérieurs à la moyenne du Québec).

- Les dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en produits / soins de santé se sont accrues plus vite entre 2002 et 2008 (+103,3%) qu'au Québec (+87,7%). De 12 millions de dollars en 2002, ces dépenses atteignaient 24,6 millions de dollars 6 ans plus tard en 2008. (Ces dépenses sont celles des ménages, elles n'incluent pas les dépenses publiques dans le réseau de santé)
  
- Les secteurs où les dépenses s'accroissent le plus vite sont :
  - o Les primes d'assurances maladies privées (+200% depuis 2002)
  - o Les coûts assumés lors des soins hospitaliers (+75,5%)
  - o Les médicaments prescrits (+74,7%)
  - o Les fournitures de soins de santé (+ 72,4%)
  - o Les lunettes prescrites (+67,5%)
  - o Les soins dentaires (+65,6%)

### **Volet III - Identification des tendances / opportunités à saisir dans la filière Santé de la MRC du Domaine-du-Roy à partir d'une enquête terrain.**

- Pour 90% des intervenants rencontrés, les 5 dernières années ont été remplies de changements, que ce soit au niveau légal des tendances ou du renouvellement des équipements.
  
- D'ici 5 ans, 80% des intervenants rencontrés anticipent encore d'importants changements légaux et de tendances.
  
- La qualité de l'offre des services (en fourniture de biens et services) déjà présents dans la MRC du Domaine-du-Roy est très bonne. En effet, seuls 20% des intervenants éprouvent des difficultés à combler leurs besoins d'achats de produits / services à partir des entreprises déjà existantes dans le milieu du Domaine-du-Roy.
  
- Par contre, 90% des répondants à l'enquête réalisent quand même une partie importante de leurs achats à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy. Cela s'explique surtout par des politiques d'achats centralisées à l'extérieur de la MRC.
  
- Près d'un organisme / entreprise rencontré sur deux (45%) vend ses produits / services à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy. Le CRDI avec sa mission régionale en est un bon exemple. Plusieurs entreprises / organismes de Domaine-du-Roy ont comme clients les membres de la communauté autochtone d'Obedjouan, une importante relation qu'il serait opportun de consolider et de développer.

- 80% des intervenants rencontrés anticipent un accroissement de leur volume d'affaires d'ici 5 ans (40% anticipent même une croissance de plus de 15% d'ici 5 ans). Cette tendance confirme les données du Volet I de la présente étude.
- D'ici 5 ans, 18% des 2 845,5 personnes qui occupent un poste dans le secteur Santé dans Domaine-du-Roy prendront leur retraite. Cela signifie donc 512 postes à combler d'ici 5 ans ou un peu plus de 100 par année.
- Pas moins de 86 pistes d'action concrètes ont été identifiées par les intervenants rencontrés. Celles-ci se répartissent en 9 grandes thématiques.

<b>Thématiques</b>	<b>Nombre de pistes / opportunités identifiées</b>
Achats	9
Transports	6
Emplois / Formation / Main d'oeuvre	8
Bénévolat	5
Institutionnel / organisation	15
Projet de milieux de vie / développement local	6
Développement de marché	23
Sécurité	2
Gouvernance	12
<b>Total</b>	<b>86</b>

Voici par ailleurs, la liste des opportunités / tendances qui se dégagent du total des 86 pistes identifiées.

	<b>Achat</b>
<b>A-3</b>	Règle de l'achat local
<b>A-8</b>	Mettre sur pied une table régionale sur les achats en Santé
<b>A-9</b>	Organiser un salon régional de maximisation des achats en Santé
	<b>Transport</b>
<b>T-3</b>	Étendre Allo Transport aux moins de 65 ans
<b>T-4</b>	Utiliser Allo Transport, plus les circuits de transport du Cégep de St-Félicien pour mettre en place un début de réseau de transport collectif dans Maria-Chapdelaine et Domaine-du-Roy
<b>T-5</b>	Mieux structurer le transport d'Obedjouan vers Domaine-du-Roy

	<b>Emplois / Formation /Main d'oeuvre</b>
<b>E-3</b>	Développer un projet pilote de « Carrefour Retraités Emplois »
<b>E-5</b>	Trouver des emplois aux bénéficiaires du CRDI
	<b>Bénévolat</b>
<b>B-1</b>	Mettre en place une activité reconnaissance
<b>B-3</b>	Crédit d'impôt au bénévolat ?
<b>B-4</b>	Remboursement des Km réalisés par les bénévoles ?
	<b>Institutionnel</b>
<b>I-3</b>	Création de super cliniques privées ?
<b>I-9</b>	Élargir les heures d'ouvertures du CLSC de St-Félicien
<b>I-11</b>	Gestion plus rigoureuse de l'orientation des clientèles vers l'urgence
<b>I-12</b>	Élargir les heures d'ouvertures aux cliniques sans rendez-vous
	<b>Milieu de vie / Développement</b>
<b>MV-4</b>	Coopérative d'habitation à Roberval ?
<b>MV-5</b>	Organiser des jeux inter générationnels
	<b>Développement de marché</b>
<b>DM-4</b> <b>DM-5</b>	Développer un service local d'hémodialyse
<b>DM-7</b> <b>DM-8</b>	Développer les productions agroalimentaires biologiques et la culture des petits fruits
	<b>Sécurité</b>
<b>S-1</b>	Adapter nos villes aux personnes âgées
<b>S-2</b>	Faciliter l'accès à la télésurveillance (Couverture Internet de tout le territoire, réseau 3G)
	<b>Gouvernance</b>
<b>G-6</b>	Retenir l'approche populationnelle dans la livraison des services

## Le mandat

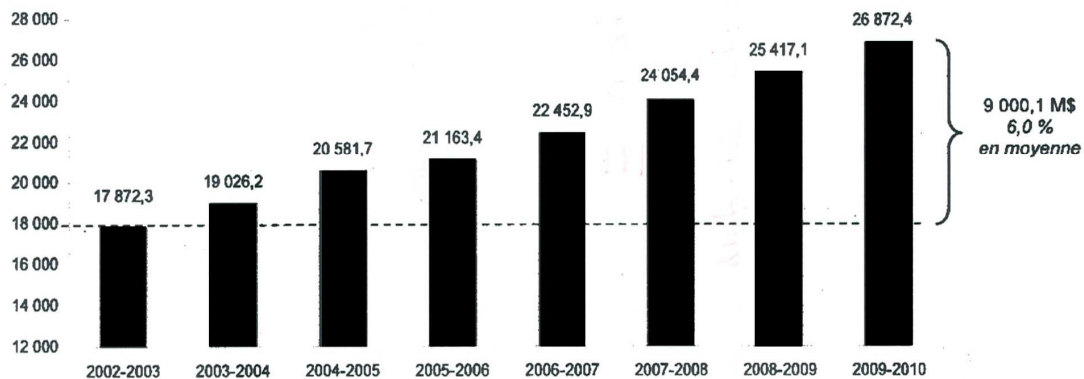
De par son mandat d'appui au développement socio-économique, la Société d'aide au développement des collectivités Lac-Saint-Jean Ouest (SADC) est à la recherche d'opportunités de développements profitables au milieu.

Consciente de l'importance économique du secteur de la Santé pour la collectivité du Domaine-du-Roy et du contexte propice aux changements qui caractérise ce secteur, la SADC a décidé de mettre à jour l'état du secteur Santé dans Domaine-du-Roy. L'angle de recherche de la SADC a été dès le début celui de l'identification des tendances qui marqueront le secteur de santé dans les années à venir, de même que l'identification des opportunités pour Domaine-du-Roy qui pourrait émerger du nouveau contexte touchant le secteur santé.

L'augmentation constante du système de santé publique (+6% de croissance par an de 2002 à 2009) est, de l'avis de tous, intenable à long terme car cela résulterait d'ici quelques années à consacrer 100% du budget du Québec à la santé.

**Tableau 1**

**Évolution des dépenses en santé et services sociaux**  
(en millions de dollars)

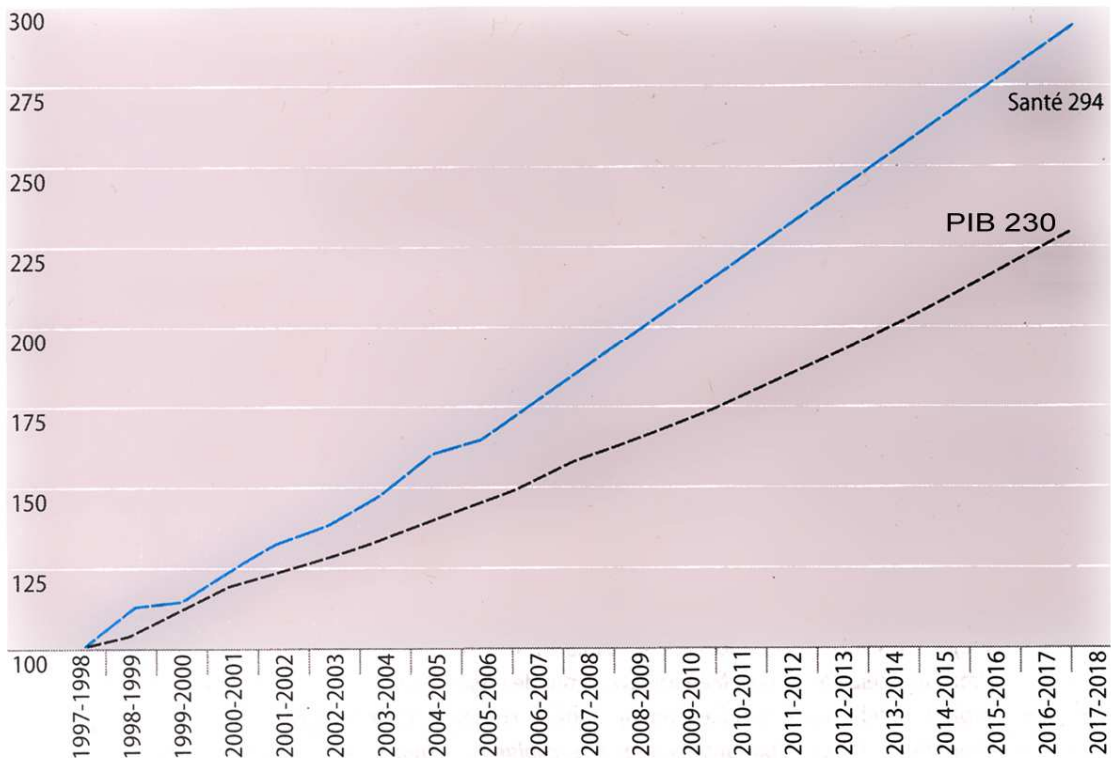


Source : discours sur le budget du Québec 2009-2010



**Tableau 02**

Indices de l'évolution des dépenses publiques de santé et du PIB  
(année 1997-1998 = 100)



Source : L'état du Québec en 2009, p 258

Le tableau 02 montre que de 1997 à 2017 la croissance moyenne des dépenses de santé au Québec sera de 5,8% par an, alors que le PIB du Québec s'accroîtra de 3,9% par an durant cette période. Cela montre bien que le rythme de croissance des dépenses de Santé devra être ramené près du rythme de croissance du PIB. Pour cela il faudra implanter de nouvelles façons de faire.

Ainsi, bien que les budgets de santé demeureront élevés et en croissance dans l'avenir, plusieurs choix ont déjà été faits et de nouvelles approches ont commencé à être mises en place : accent sur la prévention, impliquer le privé dans l'hébergement des clientèles, développer au maximum le maintien des clientèles dans leurs milieux de vie / leurs résidences, approche populationnelle, approches intégrées / globalisantes (Villes et villages en santé, développement local intégré, approche qualité de vie, approche de développement durable). Il est probable de supposer qu'à l'avenir la tendance sera à l'effet que les services intermédiaires prendront dorénavant de plus en plus de place dans l'offre globale de services de santé.

C'est dans ce contexte qu'en mars 2009, la Société d'aide au développement des collectivités Lac-Saint-Jean Ouest (SADC) confiait au Groupe Performance Stratégique, le mandat de réaliser une étude sur la grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy.

La SADC cherchait à mieux cerner l'évolution des dépenses en produits / services de santé des ménages de la MRC Domaine-du-Roy de 2002 à 2008 (Volet I de l'étude), l'importance de l'impact économique global de la filière santé dans la MRC en 2009 (Volet II de l'étude) et identifier des tendances / opportunités à saisir dans la filière santé de la MRC Domaine-du-Roy (Volet III de l'étude).

Le volet I à été réalisé à partir des données obtenues de Statistique Canada, le volet II a été réalisé en mettant à contribution le modèle économique intersectoriel de l'Institut de la Statistique du Québec et le volet III à été réalisé à partir d'une série d'entrevues directement réalisées sur le terrain.

## **Suivi proposé a l'étude**

Le contenu de cette étude, notamment pour le volet 3 sur l'identification des tendances / opportunités, est le fruit d'une consultation terrain qui n'engage pas la SADC Lac-Saint-Jean Ouest à endosser ces propositions, pas plus qu'elle n'indique que la SADC envisage de les mettre de l'avant par elle-même.

Par contre la SADC Lac-Saint-Jean Ouest entend rendre cette étude accessible au public et tenir, dans les semaines suivant sa publication, une série de rencontres avec les divers organismes qui sont interpellés par son contenu : la table des partenaires du CSSS Domaine-du-Roy, le CA du CSSS Domaine-du-Roy, le chantier population / qualité de vie de la MRC du Domaine-du-Roy, le Carrefour Jeunesse Emploi, le Centre Local d'Emploi, Allo Transport, le monde communautaire, la coopérative de soins à domicile, les municipalités, etc.

## **L'équipe au dossier**

### **Pour la SADC Lac-Saint-Jean Ouest**

M Serge Desgagné, directeur général

M Steeve Larouche, agent de développement local

### **Pour Groupe Performance Stratégique**

M Roger Boivin, président

M Pascal Claveau, chargé de dossier

M Stéphane Tremblay, chargé de dossier

Mme Jessica Gagnon, secrétariat.

**La grappe économique Santé  
dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

**Volet I**

**Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des  
ménages de la MRC du Domaine-du-Roy  
en produits / soins de Santé.**

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

### **1.1 Méthodologie**

#### **1.1.1 Données**

Les données à la base de cette étude sont les dépenses en produits / soins de santé des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy pour les années 2002 et 2008, soit une période de 6 ans. Les dépenses sont présentées selon 17 postes de dépenses différents.

Notons ici qu'il s'agit des dépenses en produits / soins de santé des ménages résidant dans la MRC du Domaine-du-Roy. Les dépenses des résidents des autres MRC faites dans Domaine-du-Roy ne sont pas comptabilisées, de même que les dépenses des habitants de Domaine-du-Roy dans d'autres MRC.

Les données présentent ces dépenses en dollars courants de 2002 et de 2008, de même que selon un indice de comparaison avec le Québec. Un indice de 100, indique que les ménages de la zone étudiée (la MRC du Domaine-du-Roy) consomment le bien / service étudié selon le même niveau que les ménages du Québec. Un indice inférieur à 100 indique un niveau de consommation par ménage dans la MRC du Domaine-du-Roy plus bas que la moyenne du Québec. À l'inverse, un indice supérieur à 100 indique un niveau de consommation par ménage dans la MRC du Domaine-du-Roy supérieur à la moyenne du Québec.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

### **1.1.2 Source de données**

2002	Compusearch	} Statistique Canada
2008	Korem	

Certaines données de 2002 ne se retrouvent pas dans le profil 2008. Afin de faciliter les comparaisons, les dépenses de consommation des ménages en 2002 ont donc été ramenées sous le format de 2008.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

### **1.2 Caractérisation des tendances d'évolution des dépenses en produits / soins de santé de 2002 à 2008 pour la MRC du Domaine-du-Roy**

Chacune des 17 catégories de dépenses a été classée selon son taux de croissance réel constaté de 2002 à 2008 et selon son indice par rapport au niveau de consommation moyen au Québec en 2008. Notons que, de 2002 à 2008, le total des dépenses de consommation s'est accru de 13,2 % au Québec.

**Tableau 1 : Variation des dépenses en produits / soins de santé entre 2002 et 2008 pour le Québec et la MRC du Domaine-du-Roy (en \$ courants)**

	<b>2002</b>	<b>2008</b>	<b>Variation</b>
<b>Le Québec</b>	3 169 255 125 \$	5 949 966 369 \$	+87,7 %
<b>La MRC du Domaine-du-Roy</b>	12 127 268 \$	24 648 313 \$	+103,3 %

Source : Compilation des études Compusearsh et Korem réalisée par le Groupe Performance Stratégique

On note déjà ici que le taux d'accroissement des dépenses en produits / soins de santé est plus fort pour la MRC du Domaine-du-Roy que dans le reste du Québec. Cela est attribuable au vieillissement de la population qui est plus accentué dans le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy que dans le reste du Québec (une population vieillissante consommant plus de produits / services de santé qu'une population d'âge moyen). De plus, la présence importante au sein de la population de la MRC du Domaine-du-Roy de la communauté Innu de Mashteuiatsh est un autre élément explicatif de l'accroissement plus rapide des dépenses de santé dans la MRC du Domaine-du-Roy que dans le reste du Québec. En effet, le taux d'accroissement démographique de la population de Mashteuiatsh est beaucoup plus élevé que la moyenne du Québec, un autre élément qui génère lui aussi, une forte demande en produits / soins de santé.



## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

**Tableau 2 : Indice comparatif des dépenses en produits / soins de santé par rapport à la moyenne du Québec en 2002 et 2008**

	Indice 2002	Indice 2008	Variation
<b>Le Québec</b>	100	100	0
<b>La MRC du Domaine-du-Roy</b>	92	98	+6

Source : Compilation des études Compusearsh et Korem réalisée par le Groupe Performance Stratégique

Il n'est donc pas surprenant que de 2002 à 2008, la MRC du Domaine-du-Roy a rattrapé une bonne partie de son « retard » en consommation de produits / soins de santé par rapport au Québec. En effet, selon un indice où le niveau de consommation moyen au Québec est établi à 100, les ménages de la MRC du Domaine-du-Roy affichaient en 2002 un indice de consommation de 92 % de la moyenne québécoise, indice qui est passé à 98 % en 2008.

### **Caractérisation détaillée de la consommation de produits / soins de santé dans la MRC du Domaine-du-Roy.**

Afin de bien identifier les caractéristiques détaillées de l'évolution de la consommation des produits/soins de santé dans la MRC du Domaine-du-Roy de 2002 à 2008, nous avons procédé à leur classification selon quatre tendances, à savoir :

- les secteurs porteurs
- les secteurs émergents
- les secteurs fragiles
- les secteurs prenant du retard

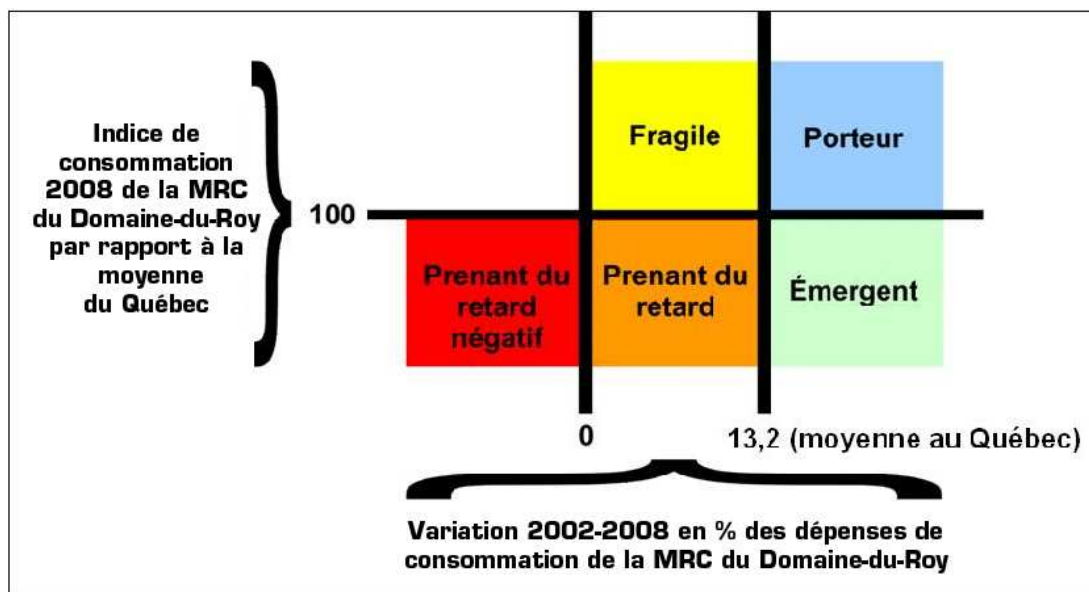
Voici la description de ces quatre tendances :

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

**Tableau 3 : Description des 4 tendances caractérisant l'évolution de la consommation dans la MRC du Domaine-du-Roy de 2002 à 2008**

Secteurs porteurs	}	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice de consommation de Domaine-du-Roy 2008 supérieur à la moyenne du Québec</li> <li>• Taux de variation 2002-2008 des dépenses de consommation supérieur à la moyenne du Québec</li> </ul>
Secteurs émergents	}	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice de consommation de Domaine-du-Roy 2008 inférieur à la moyenne du Québec</li> <li>• Taux de variation 2002-2008 des dépenses de consommation supérieur à la moyenne du Québec</li> </ul>
Secteurs fragiles	}	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice de consommation de Domaine-du-Roy 2008 supérieur à la moyenne du Québec</li> <li>• Taux de variation 2002-2008 des dépenses de consommation inférieur à la moyenne du Québec</li> </ul>
Secteurs prenant du retard	}	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indice de consommation de Domaine-du-Roy 2008 inférieur à la moyenne du Québec</li> <li>• Taux de variation 2002-2008 des dépenses de consommation inférieur à la moyenne du Québec</li> </ul>



Note : De 2002 à 2008, l'ensemble de la consommation s'est accru de 13,2% au Québec.

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

**Tableau 4 : Revue des tendances des dépenses de santé 2002-2008 de la MRC du Domaine-du-Roy**

	Secteur Porteur	Secteur Émergent	Secteur Fragile	Secteur Prenant du retard
<b>Total des dépenses de soins de santé</b>				
<b>1</b> Frais directs payés par ménage				
<b>1-1</b> Fournitures de soins de santé				
<b>1-2</b> Médicaments et produits pharmaceutiques				
<b>1-2.1</b> Médicaments prescrits				
<b>1-2.2</b> Autres				
<b>1.3</b> Soins médicaux				
<b>1.4</b> Articles et services pour les yeux				
<b>1.4.1</b> Lunettes et verres de contacts prescrits				
<b>1.4.1.1</b> Lunettes prescrites				
<b>1.4.1.2</b> Verres de contacts prescrits				
<b>1.4.2</b> Autres articles de soins des yeux				
<b>1.5</b> Autres articles de soins de santé				
<b>1.5.1</b> Soins dentaires				
<b>1.5.2</b> Soins hospitaliers				
<b>1.5.3</b> Autres soins médicaux				
<b>1.6</b> Primes d'assurance-maladie privées				

Source : Compilation des études Compusearsh et Korem réalisée par le Groupe Performance Stratégique

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

**Tableau 5 : Répartition des 24,6 millions de dépenses en produits / soins de santé des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en 2008 selon les grandes tendances**

Caractérisation de l'évolution de la consommation en produits / soins de santé dans la MRC du Domaine-du-Roy 2008	Répartition des dépenses (\$)	Proportion (%)
Émergent	14 122 851	57,3
Porteur	9 122 678	37
Prenant du retard	1 281 183	5,2
Prenant du retard négatif	121 601	0,5
<b>Total</b>	<b>24 648 313</b>	<b>100</b>

Il est très significatif de noter que près de 95 % des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy en produits / soins de santé se classent dans les catégories émergentes (taux de croissance plus élevé qu'au Québec, avec un niveau de consommation actuellement inférieur à la moyenne québécoise) ou porteuses (taux de croissance et niveau de consommation déjà supérieur à la moyenne du Québec). Les secteurs où les dépenses s'accroissent le plus vite sont les primes d'assurance maladies privées (+200%), les coûts assumés lors des soins hospitaliers (+75,5%), les médicaments prescrits (+74,7%), les fournitures de soins de santé (+72,4%), les lunettes prescrites (+67,5%) et les soins dentaires (+65,6%).

En fait, seules 5,7 % des dépenses en santé des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy se situent dans la catégorie « prenant du retard par rapport au Québec ».

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

### **1.3 En conclusion du volet I**

En raison du vieillissement de la population et de la présence de la communauté Innu de Mashteuiatsh, pratiquement l'ensemble du secteur produits / soins de santé de la MRC du Domaine-du-Roy peut être qualifié de soit porteur (37,0 % des dépenses), soit en émergence (57,3 % des dépenses). Cela signifie que près de 95,0 % des dépenses en produits / soins de santé de la population de la MRC du Domaine-du-Roy s'accroissent plus vite que la moyenne du Québec. Cela génère un secteur économique en forte croissance, qui crée des opportunités d'affaires intéressantes et ce autant pour les entreprises déjà présentes que pour de nouvelles à venir.

**La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

**Tableau 6 : Caractérisation en 2002 et 2008 des 17 postes de dépenses en produits / soins de santé des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy**

Postes de dépenses	Domaine-du-Roy				Québec			
	\$ 2002	\$ 2008	Indice 2008	Variation % (2002-2008)	\$ 2002	\$ 2008	Indice 2008	Variation % (2002-2008)
<b>Total des dépenses de soins de santé</b>	12 127 268	24 648 313	98	103,2	3 169 255 125	5 949 966 369	100	87,7
Frais directs payés par le ménage	8 712 012	14 508 092	98	66,5	2 321 606 714	3 396 394 933	100	46,3
Fournitures de soins de santé	114 510	275 312	109	140,4	36 030 316	62 123 353	100	72,4
Médicaments et produits pharmaceutiques	3 562 712	6 638 060	108	86,3	856 931 325	1 510 917 103	100	76,3
Médicaments prescrits	2 514 412	4 702 397	111	87,0	597 198 700	1 043 260 720	100	74,7
Autres	1 048 300	1 935 663	102	84,6	259 732 625	467 656 383	100	80,1
Soins médicaux	118 463	157 847	93	33,2	38 841 704	41 542 139	100	7,0
Articles et services pour soins des yeux	1 599 906	2 456 438	99	53,5	409 896 008	606 317 376	100	47,9
Lunettes et verres de contact prescrits	1 393 414	2 334 837	101	67,6	352 940 773	566 131 604	100	60,4
Lunettes prescrites	1 126 007	2 046 087	103	81,7	290 675 837	486 978 891	100	67,5
Verres de contact prescrits	267 407	288 750	90	8,0	62 264 936	79 152 713	100	27,1
Autres articles de soins des yeux	206 492	121 601	74	-41,1	56 955 235	40 185 772	100	-29,4
Autres articles de soins de santé	228 986	276 916	95	20,9	63 793 595	71 527 184	100	12,1
Soins dentaires	2 117 852	3 547 867	86	67,5	609 656 582	1 009 855 696	100	65,6
Soins hospitaliers	35 035	163 219	149	365,9	15 297 711	26 844 520	100	75,5
Autres soins médicaux	934 548	992 433	80	6,2	291 159 473	67 267 562	100	-76,9
Primes d'assurance-maladie privées.	3 415 256	10 140 221	98	196,9	847 648 411	2 553 571 436	100	201,3

Source : Korem et GPS, 2009

**La grappe économique Santé  
dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

**Volet II**

**L'impact économique global de la filière santé dans la  
MRC du Domaine-du-Roy en 2009.**

## 2.1 La méthodologie

Le concept d'impact économique s'explique de la façon suivante : chaque fois qu'un acteur économique réalise une dépense, il stimule l'économie. Par exemple, lorsque l'on construit un immeuble, on attribue des contrats à différentes entreprises. Ces entreprises rémunéreront leurs employés et achèteront des matières premières nécessaires à leur prestation (béton, bois, etc.). Ces achats contribueront également à stimuler l'activité dans d'autres entreprises (les fournisseurs des premières entreprises, etc.). Ainsi, le « choc » initial dans l'économie stimulera plusieurs secteurs économiques. C'est l'ensemble de ces répercussions qui constitue les impacts économiques.

Les impacts économiques globaux de la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009 sont évalués à partir du modèle intersectoriel de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). C'est ce modèle qui est utilisé au Québec depuis plusieurs années déjà pour estimer les impacts économiques. Ces impacts sont mesurés principalement en termes de main-d'œuvre, de masse salariale, de valeur ajoutée et de revenus gouvernementaux.

### Le modèle intersectoriel du Québec

Le modèle intersectoriel du Québec est un modèle d'analyse de la propagation de la demande dans l'économie québécoise. Il exploite les relations d'échange en biens et en services observées entre les divers secteurs; ceux-ci se subdivisant en secteurs de la demande finale et en secteurs productifs. Ce modèle permet d'évaluer l'impact économique des dépenses associées à une production d'un sous-secteur sur les principaux agrégats économiques tels les salaires, la main-d'œuvre, la valeur ajoutée et les impôts directs et indirects. Le modèle permet ainsi de calculer les variations obtenues dans les niveaux d'activité et par conséquent, dans la consommation des intrants intermédiaires et primaires des divers secteurs industriels de l'économie, suite à la variation exogène de la demande à l'origine d'un secteur productif ou d'un secteur de la demande finale.

Le modèle intersectoriel repose sur les hypothèses suivantes :

- Le modèle évalue les effets qui se propagent dans l'économie sans pour autant fournir des renseignements sur le temps de réalisation de ces effets;
- Les différents calculs ont été réalisés «au conditionnel», en ce sens que l'impact économique est mesuré selon les différentes hypothèses sur les degrés de participation des entreprises québécoises, hypothèses qui se traduisent par différentes valeurs des coefficients d'importation du modèle intersectoriel du Québec.

Le modèle estime les impacts par rapport à différentes variables. Ces variables sont la main-d'œuvre, les salaires, les revenus gouvernementaux. De plus, les impacts sur chacune de ces variables sont présentés selon les effets directs, indirects et induits.

Avant de présenter les résultats des différentes simulations, il est utile de préciser le contenu de chacun des concepts utilisés par le modèle.



#### ***Les notions d'effets directs et indirects***

Les effets directs sont habituellement associés aux effets immédiats engendrés par la dépense analysée. Les effets indirects comptabilisent les impacts associés à la fourniture des biens et services requis. Ces effets s'expliquent par le fait que les industries qui sont sollicitées par la dépense initiale doivent s'approvisionner en biens et services auprès de divers fournisseurs (la nourriture, l'essence, les fournitures de services de télécommunications, d'informatique. etc.).

#### ***Les effets induits***

Les effets directs et indirects de la dépense simulée généreront des emplois et des salaires. Une partie de cette rémunération sera réinjectée dans l'économie pour acheter des produits de consommation courants tels que de la nourriture, des vêtements. C'est ce qu'on appelle les effets induits.

Pour estimer ces effets, on doit donc simuler l'effet des salaires directs et indirects nets (après impôt et une fois l'épargne soustrait) obtenu dans la structure des dépenses moyenne des ménages québécois du modèle intersectoriel du Québec.

Les effets induits sont donc estimés dans la présente étude, mais les résultats sont présentés séparément des effets de base estimés directement par le modèle de l'Institut de la statistique du Québec. Selon la définition du modèle, les effets totaux comprennent les effets directs et les effets indirects. Cette distinction permet donc aux lecteurs de mieux mesurer l'ampleur de chacun des effets et est conforme à la définition des concepts du modèle.

#### ***La variable main-d'œuvre***

Le résultat le plus souvent véhiculé d'une étude d'impact économique concerne très certainement la variable associée à la main-d'œuvre. Précisons toutefois que les résultats relatifs au facteur travail réfèrent aux «inputs» requis de main-d'œuvre et non pas au nombre d'emplois. Ainsi, une «personne-année» est la mesure d'«input» de main-d'œuvre égale au nombre d'heures normalement travaillées pendant un an par les travailleurs du secteur concerné. Par exemple, le travail fournit pendant un an par 100 travailleurs qui auraient travaillé les heures normales plus 10% en temps supplémentaire, représentera 110 «personnes-année», alors qu'il y a 100 personnes qui sont effectivement employées. Il faut également éviter de parler exclusivement d'emplois créés, on doit plutôt parler d'emplois soutenus, c'est-à-dire créés et maintenus.

#### ***Les salaires***

Les salaires correspondent à la rémunération brute de la main-d'œuvre. Ces estimations sont établies avant toutes déductions tels l'impôt, l'assurance-chômage, etc.

#### ***Revenus des gouvernements***

Les revenus des gouvernements comprennent les éléments suivants :

- Gouvernement du Québec
  - Impôts sur les salaires
  - Taxe de vente du Québec
  - Taxes spécifiques

## **La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

### Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

- Gouvernement Fédéral
  - Impôts sur les salaires
  - Taxe sur les produits et services
  - Taxes de droits d'accise

- Les parafiscalités

Les parafiscalités comprennent les contributions des employeurs et des employés :

- Québécoise : RRQ, FSS, CSST, RQAP
- Fédérale : assurance-emploi

### **Les impacts économiques**

Le modèle permet d'estimer les impacts économiques d'un projet à partir du niveau d'emplois constaté dans un secteur économique. Dans le cadre du présent mandat, il s'agit donc, dans un premier temps, d'identifier l'ensemble des emplois associés aux opérations de la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009. Cela permettra d'identifier l'impact économique initial associé à la filière santé. Ensuite, il s'agit par la suite d'utiliser le modèle intersectoriel du Québec afin d'estimer les conséquences (ou si on veut les impacts économiques générés) par l'injection de ces nouvelles dépenses dans l'économie du Saguenay—Lac-Saint-Jean.

## **2.2 Calcul des impacts économiques liés à la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

### **2.2.1 Détermination du niveau d'emploi**

Nous avons d'abord identifié quatre secteurs économiques qui constituent la filière santé dans la MRC du Domaine-du-Roy :

- A) Soins de santé et assistance sociale;
- B) Pharmacies;
- C) Vétérinaires et soins des animaux;
- D) Associations liées au secteur santé. (Diabète, communautaire, santé mentale, etc).

Pour chacun de ces sous secteurs, nous avons obtenu le détail de l'ensemble des entreprises opérant dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009. À cette fin, nous avons pu obtenir les données les plus récentes de la Liste Industries et Commerces (LIC) qui a été compilée en avril 2009.

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 1- Analyse de l'évolution 2002-2008 des dépenses des ménages de la MRC du Domaine-du-Roy.

Voici les résultats obtenus :

**Tableau 7 : La grappe économique du secteur santé de la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

<b>Sous secteurs économiques</b>	<b>Entreprises</b>	<b>Employés</b>
<b>Soins de santé et assistance sociale</b>	108	2628,5
<b>Vétérinaires et soins des animaux</b>	9	24,0
<b>Associations liées au secteur santé</b>	7	45,5
<b>Pharmacies</b>	12	147,5
Total	136	2 845,5

Source : Liste Industries et Commerces, 2009

On notera que la liste tient compte des emplois à temps partiel. Chacun d'eux a été comptabilisé sur la base de 0,5 emploi à temps plein pour obtenir le total d'employés utilisé dans cette étude.

La liste complète des 136 entreprises considérées dans la présente étude est jointe à l'annexe 4

Comme le montre le tableau 2, la grappe santé de la MRC du Domaine-du-Roy constitue un secteur économique de premier plan pour la MRC, représentant 8,8 % des entreprises et 17,6 % des emplois en 2009.

## La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

**Tableau 8 : Entreprises et emplois de la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Description des sous secteurs	Nombre d'entreprises	Nombre d'emplois <sup>1</sup>
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	214	1 563,5
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	1	10,0
Services publics	3	37,5
Construction	86	663,0
Fabrication	94	3 196,0
Commerce en gros	31	232,0
Commerce en détail	233	1 830,5
Transport et entreposage	89	493,0
Industrie de l'information et industrie culturelle	33	124,0
Finance et assurances	40	309,5
Services immobiliers et services de location et de location à bail	35	110,0
Services professionnels, scientifiques et techniques	82	297,5
Gestion de sociétés et d'entreprises	0	0
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	30	164
Services d'enseignement	38	1 002,5
Soins de santé et assistance sociale	108	2 628,5
Arts, spectacles et loisirs	40	642,0
Hébergement et services de restauration	108	1 116,5
Autres services (sauf les administrations publiques)	226	766,0
Administrations publiques	52	1 023,5
<b>Grand total Domaine-du-Roy</b>	<b>1 543</b>	<b>16 209,5</b>
<b>Grappe santé Domaine-du-Roy</b>	<b>136 / 8,8 %</b>	<b>2 845,5 / 17,6 %</b>

Source : Liste Industries et Commerces 2009

<sup>1</sup> Emplois à temps partiel comptabilisés sur la base de 0,5 emploi à temps plein.

Au niveau régional, Emploi Québec, recensait en 2009 un total de 8 900 emplois au Saguenay-Lac-Saint-Jean dans l'ensemble de la filière santé. À elle seule, la MRC du Domaine-du-Roy compte 2 845,5 de ces emplois, soit 32% du total, alors que cette MRC compte pour 11,8% de la population totale du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

**2.2.2 Les impacts économiques associés au secteur des soins de santé et assistance sociale dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.**

Selon le modèle intersectoriel de l'ISQ, les 2 628,5 emplois liés au secteur des soins de santé / assistance sociale dans la MRC du Domaine-du-Roy, génèrent les impacts suivants :

**Tableau 9 : Impacts économiques associés au secteur des soins de santé et assistance sociale dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

108 entreprises / 2628,5 emplois directs

	<b>Effets directs</b>	<b>Effets indirects</b>	<b>Effets induits</b>	<b>Effets totaux</b>
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>2628,5</b>	<b>148,3</b>	<b>186,8</b>	<b>2963,6</b>
Salaires et gages avant impôts	44 544 571 \$	5 217 020 \$	6 034 638 \$	55 796 229 \$
Salaire / année-personne	16 947 \$	35 182 \$	32 307 \$	18 827 \$
Revenus du gouvernement du Québec	2 615 064 \$	488 276 \$	506 300 \$	3 609 640 \$
Parafiscalité québécoise	6 101 816 \$	712 752 \$	912 651 \$	7 727 219 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>8 716 880 \$</b>	<b>1 201 028 \$</b>	<b>1 418 951 \$</b>	<b>11 336 859 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	2 615 064 \$	306 402 \$	299 848 \$	3 221 314 \$
Parafiscalité fédérale	1 563 140 \$	155 659 \$	191 706 \$	1 910 505 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>4 178 204 \$</b>	<b>462 061 \$</b>	<b>491 554 \$</b>	<b>5 131 819 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009, Liste Industries / Commerces et GPS

Ainsi, d'après les résultats du modèle de l'ISQ, en 2009 les 2 628,5 emplois directs du secteur soins de santé et assistance sociale de la MRC du Domaine-du-Roy ont généré 55,8 millions de \$ en salaires et 16,4 millions de \$ en recettes fiscales pour les gouvernements du Québec (11 336 859 \$) et du Canada (5 131 819 \$).

### 2.2.3 Les impacts économiques associés au secteur des pharmacies dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Selon le modèle intersectoriel de l'ISQ, les 147,5 emplois liés au secteur des pharmacies dans la MRC du Domaine-du-Roy, génèrent les impacts suivants :

**Tableau 10 : Impacts économiques associés au secteur des pharmacies dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

12 entreprises / 147,5 emplois directs

	<b>Effets directs</b>	<b>Effets indirects</b>	<b>Effets induits</b>	<b>Effets totaux</b>
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>147,5</b>	<b>13,8</b>	<b>11,4</b>	<b>172,7</b>
Salaires et gages avant impôts	3 189 288 \$	518 015 \$	373 318 \$	4 080 621 \$
Salaires / année-personne	21 622 \$	37 493 \$	32 765 \$	23 627 \$
Revenus du gouvernement du Québec	105 670 \$	49 693 \$	32 164 \$	187 527 \$
Parafiscalité québécoise	477 748 \$	69 951 \$	53 745 \$	601 444 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>583 418 \$</b>	<b>119 644 \$</b>	<b>85 909 \$</b>	<b>788 971 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	20 175 \$	31 916 \$	19 596 \$	71 687 \$
Parafiscalité fédérale	111 789 \$	14 966 \$	11 576 \$	138 331 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>131 964 \$</b>	<b>46 882 \$</b>	<b>31 172 \$</b>	<b>210 018 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009, Liste Industries / Commerces et GPS

Ainsi, d'après les résultats du modèle de l'ISQ, en 2009 les 147,5 emplois directs du secteur des pharmacies de la MRC du Domaine-du-Roy ont généré 4,1 millions de \$ en salaires et près de 1,0 millions de \$ en recettes fiscales pour les gouvernements du Québec (788 971 \$) et du Canada (210 018 \$).

## 2.2.4 Les impacts économiques associés au secteur des vétérinaires et des soins des animaux dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Selon le modèle intersectoriel de l'ISQ, les 24 emplois liés au secteur des vétérinaires et des soins des animaux dans la MRC du Domaine-du-Roy, génèrent les impacts suivants :

**Tableau 11 : Impacts économiques associés au secteur des vétérinaires et des soins des animaux dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

12 entreprises / 24 emplois directs

	<b>Effets directs</b>	<b>Effets indirects</b>	<b>Effets induits</b>	<b>Effets totaux</b>
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>24,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>31,4</b>
Salaires et gages avant impôts	441 716 \$	143 427 \$	125 717 \$	710 860 \$
Salaires / année-personne	18 405 \$	37 311 \$	35 085 \$	22 619 \$
Revenus du gouvernement du Québec	69 448 \$	13 494 \$	8 649 \$	91 591 \$
Parafiscalité québécoise	102 751 \$	19 770 \$	14 768 \$	137 289 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>172 199 \$</b>	<b>33 264 \$</b>	<b>23 417 \$</b>	<b>228 880 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	38 813 \$	8 257 \$	5 197 \$	52 268 \$
Parafiscalité fédérale	25 536 \$	4 472 \$	3 158 \$	33 165 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>64 349 \$</b>	<b>12 729 \$</b>	<b>8 355 \$</b>	<b>85 433 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009, Liste Industries / Commerces et GPS

Ainsi, d'après les résultats du modèle de l'ISQ, en 2009 les 24 emplois directs du secteur des vétérinaires et des soins des animaux de la MRC du Domaine-du-Roy ont généré 710 860 \$ en salaires et 314 313 \$ en recettes fiscales pour les gouvernements du Québec (228 880 \$) et du Canada (85 433 \$).



## 2.2.5 Les impacts économiques associés au secteur des associations liées à la santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Selon le modèle intersectoriel de l'ISQ, les 45,5 emplois liés au secteur des associations liées à la santé dans la MRC du Domaine-du-Roy, génèrent les impacts suivants :

**Tableau 12 : Impacts économiques associés au secteur des associations liées à la santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

7 entreprises / 45,5 emplois directs

	<b>Effets directs</b>	<b>Effets indirects</b>	<b>Effets induits</b>	<b>Effets totaux</b>
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>45,5</b>	<b>4,4</b>	<b>5,6</b>	<b>55,5</b>
Salaires et gages avant impôts	1 599 960 \$	140 080 \$	188 539 \$	1 928 579 \$
Salaires / année-personne	35 164 \$	31 785 \$	33 622 \$	34 740 \$
Revenus du gouvernement du Québec	126 163 \$	12 099 \$	16 237 \$	154 499 \$
Parafiscalité québécoise	214 931 \$	19 653 \$	27 803 \$	262 387 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>341 094 \$</b>	<b>31 752 \$</b>	<b>44 040 \$</b>	<b>416 886 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	68 582 \$	7 241 \$	9 654 \$	85 477 \$
Parafiscalité fédérale	56 076 \$	4 420 \$	5 987 \$	66 483 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>124 658 \$</b>	<b>11 661 \$</b>	<b>15 641 \$</b>	<b>151 960 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009, Liste Industries / Commerces et GPS

Ainsi, d'après les résultats du modèle de l'ISQ, en 2009 les 45,5 emplois directs du secteur des associations liées à la santé de la MRC du Domaine-du-Roy ont généré 1,9 millions de \$ en salaires et 568 846 \$ en recettes fiscales pour les gouvernements du Québec (416 886 \$) et du Canada (151 960 \$).

## La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

### 2.2.6 Les impacts économiques associés à l'ensemble de la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Selon le modèle intersectoriel de l'ISQ, au total en 2009, les quatre sous secteurs qui constituent la grappe économique du secteur santé dans la MRC du Domaine-du-Roy ont généré les impacts suivants :

**Tableau 13 : Les impacts économiques totaux de l'ensemble de la grappe économique du secteur santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

136 entreprises / 2 845,5 emplois directs

	Effets directs	Effets indirects	Effets induits	Effets totaux
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>2845,5</b>	<b>170,4</b>	<b>207,4</b>	<b>3 223,2</b>
Salaires et gages avant impôts	49 775 535 \$	6 018 543 \$	6 722 211 \$	62 516 289 \$
Salaire / année-personne	17 493 \$	35 330 \$	32 416 \$	21 970 \$
Revenus du gouvernement du Québec	2 916 345 \$	563 562 \$	563 350 \$	4 043 257 \$
Parafiscalité québécoise	6 897 246 \$	822 126 \$	1 008 967 \$	8 728 339 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>9 813 591 \$</b>	<b>1 385 688 \$</b>	<b>1 572 317 \$</b>	<b>12 771 596 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	2 742 635 \$	353 815 \$	334 295 \$	3 430 745 \$
Parafiscalité fédérale	1 756 540 \$	179 516 \$	212 426 \$	2 148 482 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>4 499 175 \$</b>	<b>533 331 \$</b>	<b>546 721 \$</b>	<b>5 579 227 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009, Liste Industries / Commerces et GPS

Ainsi, d'après les résultats du modèle de l'ISQ, en 2009 les 3 223,2 emplois directs de la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy ont généré 3 223,2 emplois, 62,5 millions de \$ en salaires et 18,4 millions \$ en recettes fiscales pour les gouvernements du Québec (12 771 596 \$) et du Canada (5 579 227 \$).

## La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

### Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

On notera que le salaire moyen par emploi direct se situe à 17 493 \$/an en lien avec le niveau d'emplois à temps partiels que l'on retrouve dans ces secteurs. De plus, à tous les 10,39 \$ de salaires directs, un dollar de salaires indirects sont générés et 1,12 \$ de salaires induits sont générés.

La contribution annuelle de chacun des sous secteurs économiques constituant la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009 est la suivante :

**Tableau 14 : Contribution salariale des composantes de la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

Sous secteur économique	Effet salarial annuel total	%
Soins santé et assistance sociale	55 796 229 \$	89,3
Pharmacies	4 080 621 \$	6,5
Vétérinaires et soins des animaux	710 860 \$	1,1
Associations liées à la santé	1 928 579 \$	3,1
<b>Total de la grappe santé</b>	<b>62 516 289 \$</b>	<b>100</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009 et GPS.

À partir de la liste détaillée des 136 entreprises de la MRC du Domaine-du-Roy qui oeuvrent en santé, nous avons été en mesure, à l'aide du modèle économique intersectoriel de l'Institut de la Statistique du Québec, d'évaluer l'importance des dépenses totales annuelles de la filière santé dans Domaine-du-Roy.

Sous secteur économique	Niveau de dépenses totales annuelle dans Domaine-du-Roy
Soins de Santé et d'assistance sociale (CSSS, CRDI, Cliniques médicales).	194 378 698 \$
Pharmacies	15 836 784 \$
Vétérinaires et soins des animaux	3 487 865 \$
Associations	3 429 045 \$
<b>Total :</b>	<b>217132 392 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009 et GPS

## La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

### 2.4 En conclusion de volet II

Le mandat qui a été confié à l'équipe du Groupe Performance Stratégique (GPS) était d'évaluer l'importance des impacts économiques (salaires et fiscalité gouvernementale seulement) associés à la grappe de la santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009.

Les impacts économiques générés par cette grappe santé ont été évalués à partir du modèle intersectoriel de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), modèle qui est utilisé depuis plusieurs années afin d'estimer les impacts de projets sur l'ensemble du territoire québécois. **Ces impacts sont mesurés en termes de main-d'œuvre, de masse salariale et de revenus gouvernementaux.**

Quatre sous secteurs constituent la grappe santé de la MRC du Domaine-du-Roy :

- Les soins de santé et assistance sociale;
- Les pharmacies;
- Les vétérinaires et les soins des animaux;
- Les associations liées au secteur santé.

Cette grappe économique compte 8,8 % de toutes les entreprises de la MRC du Domaine-du-Roy et 17,6 % de tous les emplois de cette MRC en 2009.

## La grappe économique santé dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009

Volet 2 - L'impact économique global de la filière santé dans la MRC Domaine-du-Roy en 2009

### 2.4 En conclusion de volet II (suite)

Sur la base de l'année 2009, les 136 entreprises qui constituent la grappe santé dans la MRC du Domaine-du-Roy embauchent au total 3 223,2 personnes et génèrent les impacts suivants :

**Tableau 15 : Les impacts économiques totaux de l'ensemble de la grappe économique du secteur santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

	Effets directs	Effets indirects	Effets induits	Effets totaux
<b>Main-d'oeuvre (année-personne)</b>	<b>2845,5</b>	<b>170,4</b>	<b>207,4</b>	<b>3 223,2</b>
Salaires et gages avant impôts	49 775 535 \$	6 018 543 \$	6 722 211 \$	62 516 289 \$
Salaire / année-personne	17 493 \$	35 330 \$	32 416 \$	21 970 \$
Revenus du gouvernement du Québec	2 916 345 \$	563 562 \$	563 350 \$	4 043 257 \$
Parafiscalité québécoise	6 897 246 \$	822 126 \$	1 008 967 \$	8 728 339 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement du Québec</b>	<b>9 813 591 \$</b>	<b>1 385 688 \$</b>	<b>1 572 317 \$</b>	<b>12 771 596 \$</b>
Revenus du gouvernement fédéral	2 742 635 \$	353 815 \$	334 295 \$	3 430 745 \$
Parafiscalité fédérale	1 756 540 \$	179 516 \$	212 426 \$	2 148 482 \$
<b>Revenus totaux du gouvernement fédéral</b>	<b>4 499 175 \$</b>	<b>533 331 \$</b>	<b>546 721 \$</b>	<b>5 579 227 \$</b>

Source : Modèle intersectoriel, Institut de la Statistique du Québec 2009 et Liste Industries / Commerces

À tous les 10,39 \$ de salaires directs, un dollar de salaires indirects sont générés et 1,12 dollar de salaires induits. De plus, 89,3 % de l'impact économique global de la grappe santé de la MRC du Domaine-du-Roy est attribuable au sous secteur soins de santé et assistance sociale.

**La grappe économique Santé  
dans la MRC du Domaine-du-Roy en 2009**

**Volet III**

**Identification des tendances / opportunités à saisir dans  
la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy.**

### **3.1 Méthodologie**

Le volet III a été préparé à partir des études des volets I et II, en plus d'une série d'entrevues avec les acteurs clefs de la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy. Le questionnaire détaillé ayant été utilisé est reproduit en annexe I. Un sommaire de l'ensemble des réponses au questionnaire se trouve à l'annexe 2.

La liste des acteurs à rencontrer a été élaborée par la SADC Lac-Saint-Jean Ouest et la liste des répondants est reproduite à l'annexe 3. Les questionnaires ont été complétés via des entrevues individuelles échelonnées du 25 mai au 15 juillet 2009.

## **3.2 Retour sur les questionnaires**

### **3.2.1- Les changements intervenus depuis 5 ans**

Pour 90% des répondants les 5 dernières années ont été l'objet de changements soit dans les structures, les lois, les tendances, les technologies, les équipements ou les façons de faire. Voici les principaux changements observés.

#### **Au niveau des lois :**

- La loi 90 est entrée en vigueur en 2008 afin de réorganiser le secteur de la Santé au Québec. Cette loi a eu plusieurs impacts notamment sur :
  - Fusion des établissements
  - Pharmaciens
  - Pratiques d'achats
  - Infirmières
  - Gouvernance
  - etc.
- Diverses certifications
- Loi sur le harcèlement
- Traçabilité alimentaire
- Loi sur les heures d'affaires.

#### **Au niveau des tendances**

Accentuation des problèmes de recrutement des bénévoles.  
Explosion de la demande pour les produits bios, sans glutène, sans lactose et allergène.  
Accentuation de la demande pour les mets préparés.  
Perte d'autonomie locale versus la loi 90.  
Émergence des ressources intermédiaires.  
Accentuation des relations avec les élus.

#### **Au niveau des équipements**

- Plusieurs rénovations / constructions, (Manoir Notre-dame, centre d'hébergement de Saint-Félicien).
- Nouvelle faculté de médecine régionale.
- Chauffage au bois a l'hôpital de Roberval.
- Déménagement de l'URFI à Jonquière.



#### **3.2.2- Les changements anticipés d'ici 5 ans**

Pour près de 80% des répondants, les 5 prochaines années seront l'objet de changements soit dans les structures, les lois, les tendances, les technologies, les équipements ou les façons de faire. Voici les principaux changements anticipés.

##### **Au niveau des lois**

- Loi fédérale sur les produits naturels
- Plan d'action gouvernemental en action bénévole

##### **Au niveau des tendances**

- Augmentation notable des suicides chez la clientèle
- Carte de santé informatisée
- Mieux cibler les services rendus versus les besoins réels des patients
- Diminution de l'emballage des produits
- Augmentation de la récupération
- Augmentation de l'information sur les produits (étiquetage)
- Augmentation de la demande pour les produits agroalimentaires bios
- Augmentation du recours au transport adapté et collectif
- Arrivée des machines à pilules : système centralisé, dans quelques grandes villes du Québec, qui préparerait automatiquement (et à distance) les prescriptions des patients. Cela enlèverait beaucoup d'emplois dans les pharmacies locales.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

Volet 3- Identification des tendances / opportunités

### **3.2.3 - La difficulté à s'approvisionner dans le milieu de la MRC Domaine-du-Roy**

Seuls 20% des répondants éprouvent des difficultés à combler leurs besoins d'achats de produits / services à partir des entreprises déjà existantes dans le milieu de Domaine-du-Roy.

La fermeture du Presto de Roberval a été soulignée à plusieurs reprises. Le fait que certains établissements du milieu soient obligés de recourir à des fournisseurs extérieurs a été également souligné.

Des projets potentiels pour Domaine-du-Roy :

- Accentuer la culture des petits fruits (mures, canneberges, bleuets) et des pirots.
- Les fromages de petites fromageries.

### **3.2.4 - Les achats réalisés à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy**

Près de 90% des répondants réalisent une part importante de leurs achats à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy. Cela s'explique surtout par des politiques d'achats centralisées à l'extérieur de la MRC

Plusieurs pistes de travail sont cependant évoquées pour atténuer cette tendance :

- Les produits « Origina » de la coopérative de Girardville.
- Travailler sur le remplacement des grossistes alimentaires de l'extérieur.
- Envisager la mise sur pied d'une usine locale d'eau embouteillée a prix concurrentiel.
- Il faut accentuer / faciliter le listage de nos produits agroalimentaires régionaux dans les systèmes d'achats des grandes chaînes d'alimentation.
- Envisager d'offrir les services des cuisines des CHSLD et des popotes à la population.
- Évaluer la possibilité de conclure une entente entre le conseil des Montagnais et le CSSS sur les achats en santé.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

Volet 3- Identification des tendances / opportunités

### **3.2.5- Les produits / services vendus à des clientèles de l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy**

Dans 45% des cas, les répondants vendent des produits / services à des clientèles de l'extérieur de la MRC Domaine-du-Roy.

Il y a d'abord le CRDI (avec sa mission régionale) et le service de transport collectif (qui s'adresse aussi à la MRC Maria-Chapdelaine). La clientèle d'Obedjouan est très importante pour le milieu du Domaine-du-Roy (pharmacies, hôpital, médecins) et mériterait d'être consolidée par de meilleurs moyens de transport et un centre d'hébergement spécifique à Roberval. C'est également le cas de l'entreprise d'orthèse Idectro de Ste-Hedwidge qui réalise une bonne part de son chiffre d'affaires à l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

Volet 3- Identification des tendances / opportunités

### **3.2.6- Tendances anticipées du volume de clientèle d'ici 5 ans**

Pour 40% des répondants le volume de clientèle va s'accroître de plus de 15% d'ici 5 ans, un autre 40% anticipe un accroissement de 0 à 15% et seuls 10% des répondants anticipent une baisse de volume d'ici 5 ans. Le marché pour la filière santé de Domaine-du-Roy est donc là et sera fortement au rendez-vous dans les prochaines années.

**3.2.7- Les actions que le milieu de la MRC Domaine-du-Roy devrait entreprendre pour accroître les services existants ou satisfaire des besoins non comblés dans le milieu actuellement.**

L'enquête a permis d'identifier, pas moins de 83 pistes d'action. Nous les avons regroupées en 9 grandes thématiques :

**Tableau 16 : Classification du regroupement thématique des pistes / opportunités identifiées.**

<b>Thématiques</b>	<b>Nombre de pistes / opportunités identifiées</b>
Achats	9
Transports	6
Emplois / Formation / Main d'oeuvre	8
Bénévolat	5
Institutionnel / organisation	15
Projet de milieux de vie / développement local	5
Développement de marché	22
Sécurité	1
Gouvernance	12
<b>Total</b>	<b>83</b>

Ces 83 pistes identifiées sont présentées en détail dans les pages qui suivent.

## **Enquête santé DDR / sommaire des pistes et opportunités identifiées**

### **Thème : Achats**

- A1-** Travailler à augmenter la proportion locale / régionale des achats d'équipements réalisés chaque année par la Fondation de l'Hôtel Dieu de Roberval.
- A2-** Étudier la possibilité d'achats de médicaments via une coopérative régionale inter établissements.
- A3-** Faire reconnaître par le centre régional d'achats et de services une règle d'achat locale (+5 à 10% de jeux sur les prix de soumissions), si le fournisseur a son siège social dans la MRC Domaine-du-Roy.
- A4-** Évaluer un rapprochement entre les services d'achats en santé dans Domaine-du-Roy et ceux de Mashteuiatsh.
- A5-** Maximiser l'achat local de la part des résidences pour retraités qui font partie de réseaux québécois et dont les achats sont très centralisés à l'extérieur.
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- A7-** Éviter que tous les achats du réseau de santé de Domaine-du-Roy soient centralisés à Chicoutimi, au contraire permettre / encourager les achats décentralisés.
- A8-** Considérant l'importance des achats régionaux en santé (150 millions \$ par an), évaluer la possibilité de mettre sur pied une table régionale de réflexion sur les politiques d'achat (soit via le CRAIG ou via la corporation nationale d'achat de médicaments, deux organismes auxquels le CSSS Domaine-du-Roy peut librement faire appel). Cette table devrait évaluer l'impact de la nouvelle loi 90 qui encadre les achats en santé et qui n'est en vigueur que depuis octobre 2008.

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

---

Plusieurs enjeux nouveaux sont posés par cette nouvelle loi, par exemple :

- Règle permettant de retenir un soumissionnaire jusqu'à 10% plus cher que le 2<sup>ème</sup> soumissionnaire, si celui-ci fourni le bien /service en tenant compte des principes du développement durable.
- Possibilité de faire un appel de proposition auprès de fournisseurs régionaux pour les achats de 25 à 100 000\$ avec un minimum de 3 soumissionnaires choisis par le CSSS. (Sur appel de proposition).

- Etc.

**A9-**

- Le travail de la table pourrait résulter en un salon régional de maximisation des achats en santé avec comme objectif par exemple de :

- Bien informer les acteurs régionaux des dispositions / possibilités de cette nouvelle loi.

- Déterminer des processus de coopération inter CSSS dans la région.

- Identifier de nouvelles façons de faire qui, tout en respectant la loi 90, permettraient de maximiser les achats locaux / régionaux.

- Etc.



## **Enquête santé DDR / sommaire des pistes et opportunités identifiées**

### **Thème : Transports**

- T1-** Créer pour les intervenants(tes) de la Coopérative de solidarité en aide domestique une vignette de stationnement spéciale.
- T2-** Développer avec Allo Transport, un projet spécifique de transport en commun pour les intervenants(tes) de la Coopérative de solidarité en aide domestique.
- T3-** Favoriser l'expansion du concept Allo Transport, notamment le transport des gens de moins de 65 ans vers l'hôpital de Roberval. Actuellement, seuls les 65 ans et plus ont accès à ce transport via Allo Transport.
- T4-** Utiliser Allo Transport et les circuits de transport du Cégep de Saint-Félicien pour mettre en place un début de système de transport collectif desservant les MRC du Domaine-du-Roy et de Maria-Chapdelaine.
- T5-** Mieux structurer le transport des autochtones d'Obebjouan en traitement à Roberval.
- T6-** Améliorer l'évacuation / transport médical versus les membres la communauté autochtone qui fréquentent / vivent dans les TNO.

**Enquête santé DDR / sommaire des pistes  
et opportunités identifiées**

**Thème : Emplois / Formation / Main d'oeuvre**

- E1-** Développer des projets pilotes pour immigrants (France) afin de répondre aux problématiques de pénuries de main-d'œuvre.
- E2-** Développer de nouvelles stratégies de recrutement ou de sensibilisation des clientèles du secondaire 4 et 5 du secteur Roberval versus l'option collégiale en soins infirmiers du Cégep de Saint-Félicien car, toutes proportions gardées, très peu d'étudiants(tes) de ce secteur choisissent cette option du Cégep de Saint-Félicien.
- E3-** Développer un projet pilote de « Carrefour Retraités Emplois », sur le modèle du Carrefour Jeunesse Emploi.
- E4-** Pour la problématique de la main d'œuvre, viser la rétention maximale, le maintien des qualifications et le développement de conditions de travail attrayantes adaptées aux réalités modernes.
- E5-** Trouver des occupations (emplois) aux bénéficiaires du CRDI.
- E6-** Recruter 100% du nombre de médecins alloués à notre territoire.
- E7-** Travailler à recruter des pharmaciens (il en manque 43 actuellement au Saguenay – Lac-Saint-Jean). Par contre, il est très difficile d'attirer ici des gens qui ne sont pas originaires d'ici. Même problématique pour les médecins / infirmières.
- E8-** Développer des mesures / programmes pour trouver des emplois / utiliser les compétences des retraités.

**Enquête santé DDR / sommaire des pistes  
et opportunités identifiées**

**Thème : Bénévolat**

- B1-** Développer un système ou une activité reconnaissance visant à valoriser les équipes de bénévoles du territoire.
- B2-** Trouver des façons d'augmenter le recrutement de bénévoles.
- B3-** Évaluer la mise en place d'un crédit d'impôt en bénévolat par Québec et Ottawa.
- B4-** Évaluer la possibilité d'un programme d'aide gouvernementale remboursant le kilométrage d'un bénévole, quand celui-ci est effectué pour la livraison de repas à des personnes âgées ou le transport de préposés d'une coopérative de solidarité en aide domestique.
- B5-** S'assurer que les bénévoles qui interviennent auprès des aînés aient reçu des cours de l'ambulance Saint-Jean (quoi faire comme première intervention quand des gens tombent ou s'écroulent par exemple).

**Enquête santé DDR / sommaire des pistes  
et opportunités identifiées**

**Thème : Institutionnel / organisation**

- I 1- Élargir l'offre de service de la Coopérative de solidarité en aide domestique à d'autres critères que les 65 ans et plus.
- I 2- Travailler à la mise en place d'un fonds qui aura comme objectif d'assurer la pérennité des investissements de la Fondation de l'Hôtel Dieu de Roberval.
- I 3- Aborder la question de la création de quelques super cliniques privées de médecins par ville (Il y a actuellement 13 cliniques médicales sur le territoire) afin d'élargir les services disponibles dans chacune de ces cliniques et d'améliorer l'accessibilité aux médecins par la population.
- I 4- La vocation du Claire Fontaine devra être précisée dans un avenir plus ou moins rapproché. Le CRDI n'est plus fonctionnel dans ses locaux actuels. Trois options existent : on rénove sur place, on reconstruit sur place ou on se relocalise ailleurs.
- I 5- Envisager des partages de ressources humaines entre le centre Tshishemisko de Mashteuiatsh et l'hôpital de Roberval.
- I 6- Travailler à faire reclasser le centre Tshishemisko de Mashteuiatsh, afin qu'il soit financé pour traiter des clientèles plus lourdes.
- I 7- Maximiser l'utilisation de la cuisine communautaire du service d'entraide bénévole de Roberval.
- I 8- Projet de construction en février 2010 de 20 unités en hébergement en ressources intermédiaires pour personnes avec déficiences cognitives au Manoir Notre-Dame de Roberval.
- I 9- Élargir les heures d'ouverture du CLSC de Saint-Félicien, en considérant qu'il n'y a pas d'hôpital dans cette ville.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

- I 10-** Mieux faire connaître les Groupes de médecine familiale du territoire.
- I 11-** Poursuivre les efforts de meilleure gestion de l'orientation de la clientèle en santé afin de désengorger les urgences (augmenter le nombre de cliniques sans rendez-vous, l'accès aux médecins, aux GMF, etc.)
- I 12-** Augmenter l'accessibilité aux cliniques sans rendez-vous à trois/quatre jours par semaines dans les cliniques médicales. Actuellement les cliniques font ½ journée en moyenne par semaine chacune, ce qui est insuffisant. (Bien que certaines soient accessibles plusieurs jours par semaines)
- I 13-** Poursuivre le programme MPOC (Maladies Pulmonaires Obscursives Chroniques) développé au centre d'hébergement de St-Félicien.
- I 14-** Compléter le réaménagement / réorientation de l'ancienne Résidence de la Paix de Saint-Félicien.
- I 15-** Faire graduellement du Claire Fontaine, le centre gouvernemental de Roberval (y relocaliser les services du gouvernement du Québec actuellement en location dans Roberval).

**Enquête santé DDR / sommaire des pistes  
et opportunités identifiées**

**Thème : Projet de milieux de vie / développement local**

- MV 1-** Développer à Roberval des unités d'hébergements pour les autochtones d'Obedjouan en traitement à l'hôpital de Roberval.
- MV 2-** Développer, à partir des anciens locaux CHSLD de La Doré et de Lac Bouchette des centres de services de santé de base dans ces milieux.
- MV 3-** Que le centre de santé animale du Cégep ou le Centre de Conservation de la Biodiversité Boréale (Zoo de Saint-Félicien) organisent systématiquement des tournées de petits animaux auprès des retraités.
- MV 4-** Développer plus de logements sociaux adaptés pour les aînés à faibles revenus dans le secteur de Roberval, en soutenant le projet de coopérative d'habitation.
- MV 5-** Travailler à la mise sur pied de jeux intergénérationnels.
- MV 6-** Dans les hébergements pour personne retraitées, aménager les espaces extérieurs favorisant une qualité de vie de nos aînés. (Parc, fleurs, bancs, abris etc).







## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

**DM 19-** Développer le secteur de l'intervention sociale de première ligne en alcoolisme, toxicomanie, dépendance aux jeux.

**DM 20-** L'arrivée du commerce Cuizen à Roberval (en association avec Eugène Allard). qui a « remplacé » le Presto est très importante pour poursuivre les achats de gros localement.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

- DM 21-** Évaluer la création d'une usine d'eau embouteillée.
- DM 22-** Maximiser l'utilisation de la cuisine communautaire de service d'entraide Bénévole de Roberval.
- DM 23-** Adapter les logements existants aux réalités d'une population vieillissante (Possibilité de marché intéressante pour les entrepreneurs en construction et les fournisseurs d'équipements appropriés).

**Enquête santé DDR / sommaire des pistes  
et opportunités identifiées**

**Thème : Sécurité**

- S 1-** Adapter nos villes aux personnes âgées : mobiliers urbains, bancs commandités, traverses de rues protégées et balisées, etc.
- S 2-** Faciliter le maintien à domicile des personnes en augmentant leur niveau de sécurité par la télé surveillance (Couverture Internet de tout le territoire, réseau 3G).

## **Enquête santé DDR / sommaire des pistes et opportunités identifiées**

### **Thème: Gouvernance**

- G 1-** Gérer la contradiction structurelle qui existe entre, d'un côté nos communautés et leurs intérêts vs la gestion institutionnelle tournée vers elle-même d'autre part.
- G 2-** Adopter des principes de gouvernance territoriale axés sur la santé publique de toute la communauté.
- G 3-** Travailler à augmenter / retrouver l'autonomie locale dans la nouvelle gouvernance du système de la santé au Québec car maintenant, les décisions vont du haut vers le bas : Ministre → Régies → CSSS → Bénéficiaires.
- G 4-** Considérant le développement de la santé de l'environnement (notamment en lien avec la qualité de l'eau et de l'air), il y a chez nous les éléments requis pour obtenir la mise sur pied d'un laboratoire spécialisé dans ces domaines.
- G 5-** Travailler à éviter que toutes les ressources du secteur santé ne soient allouées au curatif au détriment de la prévention.
- G 6-** Retenir l'approche populationnelle dans la livraison de services en santé.
- G 7-** Reconnaître le rôle des habitudes de vie comme déterminant majeur de la santé des individus.
- G 8-** Développer une approche pilote permettant d'harmoniser / de rapprocher le système de santé de Mashteuiatsh avec celui du reste du Québec.
- G 9-** Améliorer la connaissance de la part des intervenants du réseau de santé de Domaine-du-Roy, des mécanismes de fonctionnement spécifiques du réseau de santé de Mashteuiatsh.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

- G 10-** Se donner comme objectif collectif de développer des services visant l'amélioration de la qualité de vie des résidents de Domaine-du-Roy.
- G 11-** Adapter l'offre en hébergement aux besoins réels des clientèles. Actuellement dans Domaine-du-Roy, 40% des bénéficiaires du réseau d'hébergement reçoivent des services plus spécialisés que ce qu'ils ont besoin, ce qui entraîne d'importants coûts inutiles.
- G 12-** Poursuivre les efforts d'accentuation des relations entre les intervenants du système de santé local et nos élus.

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

Volet 3- Identification des tendances / opportunités

### **3.2.8- Les mouvements de la main d'œuvre anticipés d'ici 5 ans**

Il a été difficile d'obtenir ces informations de la part des répondants. Par contre, une vérification auprès d'Emploi Québec, nous a permis d'apprendre que globalement le secteur santé représentait 8 900 emplois au Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2009. De ce nombre, 18% prendront leur retraite d'ici 5 ans. Si on projette ce 18% sur les 2845,5 postes du secteur santé dans la MRC Domaine-du-Roy, on arrive à 512 postes à combler d'ici 5 ans, soit un peu plus de 100 postes à combler par année. D'un autre point de vue, le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy pourra compter d'ici cinq ans sur 500 nouveaux retraités très bien formés et dont l'expérience / l'expertise, pourraient être mise à profit soit vers des implications bénévoles, soit vers des lancements d'entreprises.

Notons que bien que la MRC du Domaine-du-Roy ne représente que 11,8% de la population du Saguenay-Lac-Saint-Jean, (32 138 habitants dans Domaine-du-Roy sur 272 610 habitants au Saguenay-Lac-Saint-Jean en 2006), cette MRC concentre 32% du total régional des emplois du secteur de la Santé (2 845,5 sur 8 900).

- 3.2.9 - Les équipements / infrastructures existant dans la MRC Domaine-du-Roy et sous utilisés**
- Les équipements / infrastructures existant dans la MRC Domaine-du-Roy et sur utilisés**
- Les équipements / infrastructures, existant dans la MRC Domaine-du-Roy et qu'il serait intéressant à développer**
- Les autres commentaires / suggestions**

L'ensemble du contenu de ces trois chapitres du questionnaire a été intégré dans les 86 pistes d'actions présentées à la section 3.2.7

## **ANNEXE 1**

### **Questionnaire d'enquête utilisé**

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

Volet 3- Identification des tendances / opportunités



### Enquête sur les potentiels de la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy

La Société d'Aide au Développement des Collectivités (SADC) du Lac-Saint-Jean Ouest a mandaté la firme GPS afin de réaliser une étude pour identifier les tendances / opportunités à saisir dans la filière santé de la MRC du Domaine-du-Roy et ce, autant pour les entrepreneurs privés que pour les entrepreneurs collectifs. Ce questionnaire s'inscrit dans cette démarche. Merci de votre collaboration.

**Date de la rencontre :** \_\_\_\_\_

**Nom de l'organisme / entreprise :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Nom de la personne rencontrée :** \_\_\_\_\_

**Titre de la personne rencontrée :** \_\_\_\_\_



## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### Question #1

Dans votre secteur d'activité, y-a-t-il des changements de structures / de lois majeurs qui se sont produits depuis 5 ans (tendances / technologies / équipements / façons de faire) ?

**Non**

**Oui,**

**description :**

---

---

---

Si oui, selon vous quels impacts ont eu ces changements sur les activités de votre organisme / entreprise ?

---

---

#### Question #2

Dans votre secteur d'activité, y-a-t-il des changements de structures / de lois qui sont planifiés d'ici 5 ans (tendances / technologies / équipements / façons de faire) ?

**Non**

**Oui,**

**description :**

---

---

---

Si oui, selon vous quels impacts auront ces changements sur les activités de votre organisme / entreprise ?

---

---

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### Question #3

Dans votre secteur, y-a-t-il des achats importants de produits / services que vous réalisez actuellement dans le milieu et pour lesquels vous éprouvez des difficultés à combler vos besoins ?

**Non**

**Oui,**

**description :**

---

---

---

Si oui, croyez-vous qu'il y aurait là un potentiel de création d'emplois / entreprises pour la MRC du Domaine-du-Roy ? Et comment ?

---

---

---

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### Question #4

Dans votre secteur d'activité, y-a-t-il des achats importants de produits / services qui sont actuellement réalisés en dehors de la MRC du Domaine-du-Roy ?

**Non**

**Oui, description :**

---

---

---

Si oui, croyez-vous qu'il y aurait là un potentiel de création d'emplois / entreprises pour la MRC du Domaine-du-Roy ? Et comment ?

---

---

---

#### Question #5

Dans votre secteur d'activité, y-a-t-il des produits / services que vous vendez / offrez a des clientèles de l'extérieur de la MRC du Domaine-du-Roy ?

**Non**, Si non, croyez-vous

que l'on pourrait en

identifier :

---

---

**Oui, description :**

---

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### Question #6

Pour votre secteur d'activité, d'ici 5 ans selon vous, quelle tendance prendra votre volume de clientèle ?

<input type="checkbox"/>	<b>Forte augmentation (+15 %)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Augmentation (0 % à +15 %)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Stabilité</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Diminution (0 % à -15 %)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Forte diminution (baisse de plus de 15 %)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Ne sait pas</b>

#### Question #7

À votre avis, dans le secteur de la santé, qu'est-ce que le milieu de la MRC du Domaine-du-Roy pourrait accueillir ou mettre sur place pour accroître / compléter les services existants ou satisfaire les besoins non comblés dans le milieu actuellement ?

---

---

---

#### Question #8

D'ici 5 ans, pour votre entreprise / organisation :

Employés actuels		Employés qui prendront leur retraite		Employés qui seront remplacés / ajoutés	
Nombre	Catégorie	Nombre	Catégorie	Nombre	Catégorie

#### Question #9

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

Connaissez-vous des équipements / infrastructures existant du milieu dans la MRC du Domaine-du-Roy,

Question 9.1 - qui sont sous-utilisés ?

Non

Oui, lesquels :

---

---

Question 9.2 – qui sont sur utilisés ?

Non

Oui, lesquels :

---

---

---

Question 9.3 – qui sont absents et qu'il serait intéressant de développer ?

Non

Oui, lesquels :

---

---

---

**La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

Volet 3- Identification des tendances / opportunités

**Question #10**

Avez-vous d'autres commentaires / suggestions concernant l'évolution future du secteur de la santé dans notre MRC ?

---

---

---

**Merci de votre collaboration !**

## **ANNEXE 2**

### **Liste des questionnaires complétés**

## **La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### **Enquête Santé Domaine-du-Roy**

##### Questionnaires complétés

- 1) Coopérative de solidarité en aide domestique du Domaine-du-Roy;
- 2) Cégep de Saint-Félicien département soins infirmiers;
- 3) Fondation de l'Hôtel Dieu de Roberval;
- 4) CSSS DDR Jean-Guy Lamothe;
- 5) CRDI;
- 6) Centre d'accueil Tshishemishk;
- 7) Service d'entraide Robervalois;
- 8) Manoir Notre-Dame de Roberval;
- 9) IGA Roberval;
- 10) Association des organismes communautaire de la MRC du Domaine-du-Roy;
- 11) Fondation Chanoine Lavoie;
- 12) Métro Saint-Félicien;
- 13) Allo Transport;
- 14) Résidence de la Paix de Saint-Félicien;
- 15) Direction de la santé publique du Domaine-du-Roy;
- 16) Uniprix Roberval;
- 17) CLSC Roberval;
- 18) Idectro Sainte-Hedwidge;



# **ANNEXE 3**

## **Liste des entreprises par sous secteurs économiques**

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### CODE SICIAN 62 SOINS DE SANTÉ ET ASSISTANCE SOCIALE

Nom usuel	Ville
Centre Médical de Chambord	Chambord
Centre Médical de Saint-Félicien	Saint-Félicien
Blanchette Christine, Pédiatre	Roberval
Clinique d'Oto-Rhino-Laryngologie	Roberval
Clinique d'Ophtalmologie Denis Plante et Brian Mathieu	Roberval
Clinique d'Orthopédie	Roberval
Clinique Médicale Gaston Bonneau	Roberval
Clinique Médicale de Roberval enr.	Roberval
Clinique Médicale du Carrefour	Roberval
Clinique Médicale du Lac-Bouchette	Lac-Bouchette
Clinique Médicale Saint-Prime	Saint-Prime
Tambourgie Roland, Docteur	Roberval
Guillemette Gilles, Médecin	Roberval
Pageau Yves, Médecin	Roberval
Polyclinique Domaine-du-Roy	Roberval
Clinique Médicale Olivier Vien	Roberval
Delisle Réjean, Chirurgien-Urologue	Roberval
Clinique Dentaire Bernard R Nadeau	Roberval
Clinique Dentaire Fournier, Fortin	Roberval
Clinique Dentaire Philippe Gosselin	Roberval
Clinique Dentaire Michel Verreault	Saint-Félicien
Clinique Dentaire Saint-Prime	Saint-Prime
Clinique Dentaire Serge Lebel	Saint-Félicien
clinique Dentaire Annick Harvey	Roberval
Clinique dentaire Saint-Félicien	Saint-Félicien
Clinique Chiropratique de Roberval	Roberval
Clinique Chiropratique Familiale de Saint-Félicien	Saint-Félicien
Clinique chiropratique L'Eveil à la santé	Saint-Félicien
Clinique d'Optométrie JY Gosselin	Roberval
Clinique d'Optométrie Iris	Roberval
Clinique Visuelle Gaston Rivest enr.	Saint-Félicien
Alliance Opticiens Optométristes	Saint-Félicien
Clinique Externe Psychiatrique	Roberval
Consultation Psychothérapique enr.	Roberval
Marceau Esther	Saint-Félicien
Clinique de Physiothérapie de Roberval inc.	Roberval

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

CODE SICIAN 62  
SOINS DE SANTÉ ET ASSISTANCE SOCIALE

Clinique de Physiothérapie de Saint-Félicien inc.	Saint-Félicien
Centre Physio Plus Sport	Roberval
Lapointe Bertrand, Denturologiste	Roberval
Centre Bio-Santé inc.	Chambord
Clinique de Denturologie Jean-Luc Larouche	Saint-Félicien
Clinique de Denturologie Michel Cossette	Saint-Félicien
Clinique Dentaire Daniel Bérubé	Saint-Félicien
Bérubé Daniel, Denturologiste	Roberval
Gagnon Gilles, Denturologiste	Roberval
Groupe Forget (Le)	Roberval
Louise Vallée enr.	Roberval
Lamontagne Manon, Denturologiste	Chambord
Orthèses prothèses Sag-Lac	Roberval
Centre Le Bouscuel de Roberval	Roberval
Centre Pétapan	Mashteuiatsh
Service d'aide en toxicomanie (S.A.T.) Domaine-du-Roy inc.	Roberval
Centre Local de Services Communautaires Roberval	Roberval
Centre de jour Domaine-du-Roy	Roberval
CLSC point de chute	Chambord
Coopérative de Solidarité Nihilupan Nitshinatsh	Mashteuiatsh
C.S.S.S. Domaine-du-Roy	Roberval
Service aux Patients Atkamekw	Roberval
C.R.D.I. du Saguenay-Lac-Saint-Jean	Roberval
Résidence des Érables	Roberval
RIJMJ enr.	Saint-Prime
Résidence Lac-Bouchette	Lac-Bouchette
Centre d'Accueil de la Doré	La Doré
Centre d'Accueil Tshishemishk	Mashteuiatsh
Résidence L'Émeraude	Roberval
Résidence de la Paix	Saint-Félicien
Habitations du Carrefour (Les)	Saint-Félicien
Ressources Intermédiaires	Saint-François
Résidence Chez Rose	Roberval
Résidence Sainte-Monique	Saint-Félicien
Résidence La Jeannoise inc.	Roberval
Résidence Lamy	Chambord
Villa des Sapins	Saint-Félicien

## La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy

### Volet 3- Identification des tendances / opportunités

#### CODE SICIAN 62 SOINS DE SANTÉ ET ASSISTANCE SOCIALE

Manoir Notre-Dame	Roberval
Centre de jour Domaine-du-Roy	Roberval
Résidence Diane Duchesne enr.	Saint-Félicien
Centre Jeunesse La Chesnaie	Roberval
Résidence Verchères	Saint-Félicien
Agence Grands-Frères et Grandes-Sœurs Domaine du Roy inc.	Roberval
Association Eveil Naissance inc.	Roberval
Comité Sécurité enfance	Roberval
Coopérative de Solidarité en Aide Domestique Domaine-du-Roy	Saint-Félicien
Atelier socioprofessionnel	Saint-Félicien
24 Heures secours	Roberval
Centre de Femmes La Source inc.	Saint-Félicien
Centre des Bénévoles Roberval	Roberval
Centre Nelligan inc.	Roberval
Service Budgétaire Populaire	Saint-Félicien
Centre de Santé et de Services Sociaux de Mashteuiatsh	Mashteuiatsh
Contact jeunesse Lac-Saint-Jean	Roberval
Fondation Chancine Lavoie inc.	Saint-Félicien
Service d'Entraide Robervalois	Roberval
Centre Orientation Carrière	Roberval
Maison 645	Roberval
Maison du Cheminement inc. (La)	Roberval
Service d'Intégration Social	Saint-Félicien
Centre de la Petite Enfance Les Souriceaux	Saint-Prime
Centre de la Petite Enfance Aux P'tits Trésors	Chambord
Centre de la Petite Enfance Auetissatsh	Mashteuiatsh
C.P.E. Les amis de la Culbute	Roberval
Garderie Chez Loulou	Mashteuiatsh
Garderie Clémence Siméon	Mashteuiatsh
Centre de la Petite Enfance Le Jardin de Robi inc.	Roberval
Centre de la Petite Enfance Trotte-Menu inc.	Saint-Félicien
Service de garde Benoit Duhamel	Roberval
Service de Garde Ecole Notre-Dame	Roberval
Service de Garde Mgr Bluteau	Saint-Félicien
Petites grenouilles garderie (Les)	Saint-Félicien

**La grappe économique Santé dans la MRC du Domaine-du-Roy**  
Volet 3- Identification des tendances / opportunités

CODE SCIAN 54194  
VÉTÉRINAIRE ET SOINS POUR LES ANIMAUX

Nom usuel	Ville
Bureau Vétérinaire Lebel enr.	Saint-Félicien
Clinique Vétérinaire de Roberval enr.	Roberval
Clinique Vétérinaire Leclerc enr.	Saint-Félicien
Service vétérinaire Nadia Tremblay	Saint-Félicien
Élégance Animal	La Doré
Salon de tonte et toilettage canins enr.	Saint-Félicien
Salon Nouveau Look Canin	Roberval
P'tits Soins Canins (Aux)	Roberval
Mi-Poils (A)	Roberval

CODES SCIAN 4461, 44613 et 44619  
PHARMACIES, MAGASINS DE PRODUITS OPTIQUES ET MAGASINS D'AUTRES PRODUITS DE SANTÉ ET DE SOINS PERSONNELS

Nom usuel	Ville
Pharmacie Uniprix (Fortin Mona, Pharmacienne)	Chambord
Pharmacie Uniprix (Fortin Mona, Pharmacienne)	Roberval
Pharmacie Uniprix (Fortin Mona, Pharmacienne)	Roberval
Pharmacie S. Bilodeau et C. Lamontagne (Jean Coutu)	Roberval
Pharmacie Mathieu Goulet (Pharmaprix)	Saint-Félicien
Variétés Desmeules et Dubois	Roberval
Cliniplus Marie-Christine Desmeules	Saint-Prime
Lavoie M et Lebel G, Pharmaciens	La Doré
Pharmacie Brunet (Lavoie et Lebel)	Saint-Félicien
Pharmacie Mathieu Goulet (Pharmaprix)	Saint-Félicien
Centre Tournesoleil enr.	Saint-Félicien
Naturiste Jean-Marc Brunet (Le)	Roberval

CODES SCIAN 81291, 8133 et 81393  
ORGANISMES D'ACTION SOCIALE

Nom usuel	Ville
Association canadienne pour la santé mentale du Lac-Saint-Jean	Roberval
Association pour personnes handicapées Le Goéland inc.	Saint-Félicien
Centre d'action bénévole de Saint-Félicien	Saint-Félicien
Corporation des services aux personnes handicapées	Roberval
Défi Cancer Claire Fontaine	Roberval
Havre du Lac-Saint-Jean inc.	Roberval
Diabète Lac-Saint-Jean	Roberval